

## KREDİ KARTI BİLGİ ve TALEP FORMU



120 1

Kredinin Türü: Belirsiz süreli tüketici kredisi

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 23. maddesi ve Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası tarafından yayınlanan Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğin 5. maddesi ile diğer ilgili mevzuat uyarınca hazırlanan ve Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin ayrılmaz bir parçasını oluşturan işbu doküman; kredi kartlarına uygulanacak faiz, ücret, masraf vb. maddi yükümlülükler ile kredi kartı sözleşmesinin (Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin) koşullarını, tarafların hak ve sorumluluklarını içeren unsurlara ilişkin bilgilerin verilmesi ve müşterinin onayına sunulması amacıyla hazırlanmıştır.

ÜRÜNÜN ADI: Kredi Kartı

SÜRESİ: Süresiz

ASIL KREDİ KARTI YILLIK ÜCRETLERİ (Vergi hariçtir.)	
Visa Klasik/ Mastercard Standart / Mastercard Tema Asıl Kart /TROY Klasik	87 TL
Visa Premier/ Mastercard Gold Asıl Kart	116 TL
Visa / Mastercard Platinum Asıl Kart	131 TL
Visa/ Mastercard Maximiles Asıl Kart	145 TL
Visa/ Mastercard Maximiles Select/Mercedes Asıl Kart	208 TL
Visa Privia Asıl Kart	-
Visa/TROY Aidatsız Asıl Kart	-
VISA/Mastercard/TROY Maximum Genç Kart	87 TL (*)
VISA/Maximum Pati Kart	100 TL

Ek Kredi Kartı yıllık ücreti, Asıl kredi kartı yıllık ücretinin yarısı kadardır. Kredi Kartı yıllık ücretleri yeni verilen kredi kartlarımızdan ilk yıldan itibaren alınmaktadır.

\* Üniversite öğrenciliği dönemi boyunca öğrencilerin kullanımına uygun Maximum Genç Kart için yıllık ücret tahsil edilmeyecektir. Öğrencilik döneminin sona ermesinin ardından takip eden yıl aynı kalacak ve ilerleyen dönemde Maximum Genç Kart ya da klasik özellikli Maximum Kart yıllık ücreti geçerli olmaya başlayacaktır.

## KREDİ KARTLARINA UYGULANAN FAİZ, ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYONLAR

Aylık Nakit Avans ve Alışveriş Faiz Oranı (Vergi ve Fon hariç)	Türkiye kartlarında TL hesap özetlerine yansıyan işlemler için %1,89, KKTC kartlarında TL hesap özetlerine yansıyan işlemler için %1,95, EUR ve USD hesap özetlerine yansıyan işlemler için %1,13'tür.
Aylık Gecikme Faiz Oranı(Vergi ve Fon hariç)	Türkiye kartlarında TL hesap özetlerine yansıyan işlemler için %2,19, KKTC kartlarında TL hesap özetlerine yansıyan işlemler için %2,45, EUR ve USD hesap özetlerine yansıyan işlemler için %1,63'tür.
Kampanyalı Taksitli Nakit Avans Faizi (Vergi ve Fon hariç)	Türkiye Şubesi kartları için %1,89, KKTC Şubesi kartları için %1,95'tir.
Peşin Alışverişlerin Taksitlendirilmesi-Ertelenmesi Faizi (Vergi ve Fon hariç)	Türkiye Şubesi kartları için %1,89, KKTC Şubesi kartları için %1,95'tir.
Nakit Avans Taksitlendirme Faizi(Vergi-Fon Hariç)	Türkiye Şubesi kartları için %1,89, KKTC Şubesi kartları için %1,95'tir..
Artı Taksit Faizi (Vergi ve Fon hariç)	Türkiye Şubesi kartları için %1,89, KKTC Şubesi kartları için %1,95'tir.
Hesap Özeti Erteleme Faizi (Vergi ve Fon hariç)	Türkiye Şubesi kartları için %1,89, KKTC Şubesi kartları için %1,95'tir.
Hesap Özeti Taksitlendirme Faizi (Vergi ve Fon hariç)	Türkiye Şubesi kartları için %1,89, KKTC Şubesi kartları için %1,95'tir.
Aylık Taksitli Nakit Avans Faiz Oranı (Vergi ve Fon hariç)	Türkiye Şubesi kartları için %1,89, KKTC Şubesi kartları için %1,95'tir.
Limit Aşım Faizi (Vergi ve Fon Hariç)	Türkiye Şubesi kartları için %1,89, KKTC Şubesi kartları için %1,95'tir.
Moneysend, Karttan Karta Para Transferi ve Karttan Cebe Para Transferi Faizi (Vergi ve Fon hariç)	Türkiye Şubesi kartları için %1,89, KKTC Şubesi kartları için %1,95'tir.
Nakit Avans Ücreti (Bankamız Kanalları)(Vergi hariç) (1)	Türkiye kartları için işlem tutarının %1'i, KKTC kartları için işlem tutarının %3,75'i + 10 TL
Nakit Avans Ücreti (Yurtiçi Diğer Banka ATM/Şubeleri)(Vergi hariç)	Türkiye Şubesi kartları için işlem tutarının %3,5'i + 0,52 TL
Nakit Avans Ücreti (Yurtiçi Diğer Banka ATM/Şubeleri)(Vergi hariç)	KKTC Şubesi kartları için işlem tutarının %4'ü + 10 TL

Tarih:

Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:

Banka Yetkilileri Ad Soyadı ve İmzası

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.  
GENEL MÜDÜRLÜKMete Uluyurt  
Bölüm MüdürüSezgin Lüle  
Bölüm Müdürü



120 2

Nakit Avans Ücreti (Yurtdışı Banka ATM/Şubeleri) (Vergi hariç) (Türkiye Şubesi kartları için) (VISA-MasterCard-TROY) <sup>(6)</sup>	Visa: İşlem tutarının %1,64'ü + 0,18 USD ilavesi Mastercard: İşlem tutarının %1,70'i + 0,11 USD ilavesi TROY: İşlem tutarının %1'i + 1,20 USD ilavesi
Nakit Avans Ücreti (Yurtdışı Banka ATM ve Şubeleri) (Vergi hariç) (KKTC Şubesi kartları için) (VISA-MasterCard-TROY)	Visa/Mastercard/TROY: İşlem tutarının %3,5'i + 4,90 USD ilavesi
Artı Bakiye Nakit Çekim Ücreti (Bankamız Kanalları) (Vergi hariç) <sup>(1)</sup>	Türkiye Şubesi kartları için: 0 KKTC Şubesi kartları için: Azami 8,5TL olmak üzere işlem tutarının %1'i
Artı Bakiye Nakit Çekim Ücreti (Yurtiçi Diğer Banka ATM ve Şubeleri) (Vergi hariç) <sup>(5)</sup>	Türkiye Şubesi kartları için işlem tutarının %2,5'i + 0,52 TL KKTC Şubesi kartları için işlem tutarının %2,75'i + 8,5 TL
Artı Bakiye Nakit Çekim Ücreti (Yurtdışı Diğer Banka ATM ve Şubeleri) (Vergi hariç) (Türkiye Şubesi kartları için) (VISA-MasterCard-TROY) <sup>(6)</sup>	Visa: İşlem tutarının %0,64'ü + 0,18 USD ilavesi Mastercard: İşlem tutarının %0,70'i + 0,11 USD ilavesi TROY: 1,20 USD
Artı Bakiye Nakit Çekim Ücreti (Yurtdışı Diğer Banka ATM ve Şubeleri) (Vergi hariç) (KKTC Şubesi kartları)	Visa/Mastercard/TROY: Asgari 3,7 USD olmak üzere işlem tutarının %1,5'i
Kredi Kartı Borç Ödeme Ücreti (PTT) (Vergi Hariç)	Türkiye ve KKTC Şubesi Kartları için: 3,81 TL
Taksitli Nakit Avans Ücreti (Vergi Hariç) <sup>(1)(3)</sup>	İşlem tutarının %3,75'i + 10 TL
Ortak ATM Kredi Kartı Borç Ödeme Ücreti (Vergi Dahil) (Türkiye ve KKTC Şubesi Kartları için) <sup>(1)</sup>	Diğer banka ATM'lerinden Kredi Kartıyla veya Banka Kartıyla kredi kartı borç ödeme işlemlerinde işlem başına 1,05 TL ve işlem tutarının %1,15'i, tek ATM'lerden yapılan işlemlerde işlem başına 1,58 TL ve işlem tutarının %1,15'i
SGK Prim Ödemesi Ücreti (Vergi Hariç) <sup>(1)</sup> (Türkiye ve KKTC Şubesi Kartları için)	Asgari 2 TL olmak üzere işlem tutarının %2,20'si
1 yıldan eski Geçmiş Hesap Özeti Gönderim Ücreti (Basılı veya posta yoluyla) (Vergi Hariç)	Türkiye Şubesi kartları için: Hesap özeti başına 2,55TL KKTC Şubesi kartları için: Hesap özeti başına 2,60 TL
Anında Fatura Ödeme Ücreti (Vergi Hariç) (Türkiye ve KKTC Şubesi kartları için) <sup>(1)</sup>	0-10TL arası işlemler için 1 TL, 10,01-100 TL arası işlemler için 2,50TL, 100 TL üzeri işlemler için işlem tutarının %2,50'si
Kart yenileme ücreti (Vergi Hariç) <sup>(2)</sup>	Türkiye Şubesi kartları için: Asıl Kart: 9,5 TL, Ek Kart: 9,5 TL KKTC Şubesi kartları için: Asıl Kart: 10,80 TL, Ek Kart: 5,40 TL
Karttan Karta Para Transferi Ücreti (Vergi Hariç) (Türkiye kartları için) <sup>(1)</sup> (Tüm Kanallar)	Bankamız kartlarına: İşlem tutarının %1'i Diğer Banka kartlarına: İşlem tutarının %1'i
Karttan Karta Para Transferi Ücreti (Vergi Hariç) (KKTC kartları için) <sup>(1)</sup> (Tüm Kanallar)	Bankamız kartlarına: İşlem başına 10 TL ve işlem tutarının %3,75'i Diğer Banka kartlarına: İşlem başına 10 TL ve işlem tutarının %3,75'i
Artı Bakiyeden Yapılan Karttan Karta Para Transferi Ücreti (Vergi Hariç) (Türkiye Şubesi kartları için) <sup>(1)</sup> (Tüm Kanallar)	Bankamız kartlarına: İşlem tutarı 0-1000 TL arası ise 0,50 TL; 1000,01-2000 TL arası ise 1 TL; Diğer Banka kartlarına: İşlem tutarı 0-1000 TL arası ise 1 TL; 1000,01-2000 TL arası ise 2 TL
Artı Bakiyeden Yapılan Karttan Karta Para Transferi Ücreti (Vergi Hariç) (KKTC Şubesi kartları için) <sup>(1)</sup> (Tüm Kanallar)	Bankamız kartlarına: İşlem tutarı 0-500 TL arası ise 1,35 TL; 500,01-1000 TL arası ise 2,7 TL; 1000 TL üzeri ise 4,1 TL Diğer Banka kartlarına: İşlem tutarı 0-500 TL arası ise 1,35 TL; 500,01-1000 TL arası ise 2,7 TL; 1000 TL üzeri ise 4,1 TL
Kredi Kartı Limitinden Moneysend (Vergi Hariç) <sup>(1)</sup> (Türkiye ve KKTC kartları için)	0,01 – 749 TL için %1,50 + 30 TL; 749,01 – 2.000 TL için %1,50 + 60 TL; 2.000,01 TL ve üzeri için %2,50 + 85 TL
Artı Bakiyeden Moneysend (Vergi Hariç) <sup>(1)</sup>	Türkiye kartları için: 0,01 – 749 TL için %0,50 + 30 TL; 749,01 – 2.000 TL için %0,50 + 60 TL; 2.000,01 TL ve üzeri için %1,50 + 85 TL KKTC kartları için: 0,01 – 749 TL için %1,50 + 30 TL; 749,01 – 2.000 TL için %1,50 + 60 TL; 2.000,01 TL ve üzeri için %2,50 + 85 TL,
İstanbulkart Yükleme Ücreti (Vergi Hariç) (Türkiye Kartları için) (1)	10-15-20 TL için 1,05 TL; 30 ve 50 TL için 2,09 TL; 100 TL için 3,14 TL

Tarih:

Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:

Banka Yetkilileri Ad Soyadı ve İmzası

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.

GENEL MÜDÜRLÜK

Mete Uluyurt  
Bölüm MüdürüSezgin Lüle  
Bölüm Müdürü



120 3

Istanbulkart Yükleme Ücreti(Vergi Hariç)(KKTC Kartları için) (1)	10-15-20 TL için 1,05 TL; 30 ve 50 TL için 2,14 TL; 100 TL için 3,24 TL
İhbarname ücreti (Vergi Hariç) (3)	5 TL
Sanal Kart ücreti (Vergi Hariç) (3)	4,5 TL (3. ve sonraki kartlar için alınmaktadır.)
Kart Basım ve gönderim ücreti (Vergi Hariç) (4)	12,50 TL
ATM Borç Sorgulama Ücreti (Vergi Hariç) (1) (Türkiye ve KKTC Şubesi Kartları için)	Yurtiçi: Diğer banka ATM cihazlarından Banka Kartıyla veya Kredi Kartıyla yapılan borç sorgulama işlemlerinden 0,27 TL (Vergi dahil), TEK ATM'lerden yapılan işlemlerde 0,41 TL (Vergi Dahil)
ATM Limit Sorgulama Ücreti (Vergi Hariç) (1) (Türkiye Şubesi Kartları için)	Yurtiçi (1): 0,27 TL (Vergi dahil), TEK ATM'lerden yapılan işlemlerde 0,41 TL (Vergi Dahil); Yurt Dışı: 0,49 USD (Vergi hariç)
ATM Limit Sorgulama Ücreti (Vergi Hariç) (1) (KKTC Şubesi Kartları için)	Yurtiçi (1): 0,27 TL (Vergi dahil), TEK ATM'lerden yapılan işlemlerde 0,41 TL (Vergi Dahil); Yurt Dışı: 0,50 USD (Vergi hariç)
ATM'den Hesap Özeti/Güncel Borç Bilgisi/Dönem içi Hareketler Yazdırılması Ücreti (Vergi Hariç) (1)	1,35 TL
Limit Üstü Para Çekme Ücreti (Vergi Hariç) (1) (Türkiye Şubesi Kartları için)	Bankamatik veya kredi kartı ile Bankamız ATM'lerinden mevduat hesabına erişilerek ücretsiz nakit çekme limiti üzerindeki nakit çekim işlemleri için işlem başına minimum 6,70 TL olmak üzere %1,65.
Limit Üstü Para Çekme Ücreti (Vergi Hariç)(1)(3)(KKTC Şubesi Kartları için)	Bankamatik veya kredi kartı ile Bankamız ATM'lerinden mevduat hesabına erişilerek ücretsiz nakit çekme limiti üzerindeki nakit çekim işlemleri için işlem başına minimum 6,85 TL olmak üzere %1,70.
Kredi Kartı Limitinden Karttan Cebe Para Transferi Ücreti (1)	Türkiye: %1, KKTC: %3,75+10 TL
Artı Bakiyeden Karttan Cebe Para Transferi Ücreti (1)	Türkiye: 0,50 TL, KKTC: %3,75+10 TL
Yıldız Teknik Üniversitesi Kampüskart yükleme ücreti (Vergi Hariç) (Türkiye ve KKTC kartları için)	İşlem tutarının %1'i

(1)Anlık İşlem Ücreti (2)Bir takvim yılı içinde otomatik yenilenme hariç 3.kez ve sonraki yenilemelerinden alınmaktadır.(3)Sadece KKTC şubelerine ait kredi kartları için alınmaktadır.(4)Sadece KKTC şubelerine ait Aidatsız Kredi Kartları için geçerlidir.(5)Yurtiçi diğer Banka ATM ve şubelerinden gerçekleştirilen nakit avans işlemlerinde karşı bankaya ödenen ücret de nakit avans ücretine dahil edilmiştir.(6)Yurtdışı Banka ATM ve şubelerinden yapılan nakit avans işlemlerinde karşı banka ile VISA/MasterCard/Discover'a ödenen ücretler de nakit avans ücretine dahil edilmiştir. VISA/MasterCard/Discover'a ödenen ücretler farklı olduğundan VISA/MasterCard/TROY logolu kartlarla yurt dışında yapılan nakit avans işlemlerinin ücretleri farklı olabilecektir.

#### ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

Kredi kartına ilişkin faiz, ücret ve komisyonlar işbu Kredi Kartı Bilgi ve Talep Formu'nun imza/onay tarihi itibarıyla yukarıda yer alan ücret tablolarındaki gibi olup, bu form Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçasıdır. Sözleşmede yapılacak değişiklikler kart hamiline bildirilir. Bu değişiklikler bildirim yapıldığı döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren hüküm ifade eder. Bildirimin ait olduğu döneme ilişkin son ödeme tarihinden sonra kartın kullanılmaya devam olunması halinde, Sözleşmede meydana gelen değişikliklerin kabul edildiği addolunur. Faiz oranının artırılması durumunda ise bu değişikliğin hüküm ifade edebilmesi için otuz gün önceden kart hamiline bildirilmesi zorunludur. Kart hamili faiz artırımına ilişkin bildirim tarihinden itibaren en geç altmış gün içinde tüm borcunu ödeyip kredi kartını kullanmaya son verdiği takdirde faiz artışından etkilenmez. Kart hamili, talep etmek suretiyle kartı iptal ettirmek ve sözleşmeyi feshetmek hakkına sahiptir.

Bu formdaki ücretlerde, bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranını geçmeyecek dönemsel değişiklikler, 30 gün önceden tarafınıza yazılı olarak ya da eposta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla bildirilecektir. Bildirim tarihinden sonraki 15 gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir ücret tahsil edilmeyecektir. Vazgeçme hakkını kullanmanız halinde Banka söz konusu ürün veya hizmeti vermeyi durdurma hakkını saklı tutar. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde ücret değişikliğinin kabul edildiği varsayılır. Bu formdaki ücretlerde, bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranını geçen dönemsel değişikliklerde ise onayınız alınacaktır. İşbu Bilgi ve Talep Formunda yer verilen ücretler imza tarihi itibarıyla geçerli ve günceldir. İlgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde, anlık işlem niteliğindeki işlem ve hizmetlere ilişkin ücret bilgisi işlem gerçekleştirilmeden önce ilgili kanalda tarafınıza gösterilerek onayınız alındıktan sonra ücret tahsil edilecek olup, ücret değişikliklerinde tarafınıza ayrıca bilgilendirme yapılmayacaktır.

#### ÜCRETLERİN TAHSİLAT ŞEKLİ

Yukarıda yer alan ücretlerin tahsilatı, ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya müşterinin talebine bağlı olarak kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması

Tarih:

Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:

Banka Yetkilileri Ad Soyadı ve İmzası

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.

GENEL MÜDÜRLÜK

Mete Uluyurt  
Bölüm Müdürü

Sezgin Lüle  
Bölüm Müdürü



120 4

Hakkında Kanun'un 22. maddesinin 2. fıkrası uyarınca, faiz veya benzeri bir menfaat karşılığında, ödemenin üç aydan daha uzun süre ertelenmesi veya benzer şekilde taksitle ödeme imkânı sağlayan kredi kartı verilmesine ilişkin sözleşmeler, tüketici kredisi sözleşmesi olarak değerlendirilmektedir. Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi, faiz veya benzeri bir menfaat karşılığında, ödemenin üç aydan daha uzun süre ertelenmesi veya benzer şekilde taksitle ödeme imkânı sağlayan kredi kartı verilmesine ilişkin düzenlemeler içermektedir. Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi kapsamında kredi kartı ürününe bağlı olarak verilen ve kredi kartı ile yapılan alışveriş ya da nakit çekim işlemlerini taksitlendirme ve erteleme imkânı sağlayan, "Peşin İşlemlerin Ertelenmesi ve Taksitlendirilmesi", "Nakit Avans Taksitlendirme", "Maximum Fırsat", "Hesap Özeti Ertelene ve Taksitlendirme", "Artı Taksit" ve "Taksitli Nakit Avans" hizmetlerinin, faiz karşılığında verildiği ve taksitlendirme, erteleme, ötelemenin üç aydan daha uzun süreli olduğu durumlarda, Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin kredi kartı ile ilgili düzenlemeleri, yukarıda sayılan hizmetlerle ilgili ve sınırlı olmak üzere, tüketici kredisi sözleşmesi olarak değerlendirilecektir.

### TEK SEFERLİK ÖDEME İŞLEMLERİ

Banka'nın kartları VISA'nın "VISA Direct" uygulaması üzerinden yapılan para transferi işlemlerini sadece alıcı, MasterCard'ın "Moneysend ve Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin "Karttan Karta Para Transferi (KKPT) uygulamaları üzerinden yapılan para transferi işlemlerini ise hem gönderici hem de alıcı olarak desteklemektedir. Bu işlemlerinin gönderici tarafında doğru olarak gerçekleşebilmesi için ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından alıcının adı ve soyadı ile kart numarası bilgisinin sunulması, alıcı olunan durumda ise gönderici tarafından kendisine ait ad ve soyadı bilgisi ile kart numarasının doğru bir şekilde iletilmesi gerekmektedir. Yine Banka'nın kartlarıyla Banka tarafından geliştirilmiş "Karttan Cebe Para Transferi" işlemi aracılığıyla yurtiçindeki ve KKTC'deki mobil telefon operatörlerine ait cep telefonu numaralarına para transferi yapılabilir. Bu işlemlerin doğru olarak gerçekleşebilmesi için alıcının TCKN, adı ve soyadı ile cep telefonu numarası bilgileri sunulmalıdır. "Moneysend", "VISA Direct" ve "KKPT" işlemlerinde para transferine konu tutarın müşteriye yansıtılması, gönderimi yapan kartın ait olduğu kuruluşun işleme ait takas dosyasını gönderme zamanına bağlı olarak değişebilir. İşlem tutarı, Banka'ya ulaşmasının ardından müşteriye aktarılır. Bu uygulamalar aracılığıyla gönderilen para transferi işlemleri ise alıcının bankasına anında iletilir. Karttan Cebe Para Transferinde ise işlemin onaylanmasının ardından para alıcı tarafından Banka'nın ATM cihazlarından anında çekilebilir. Para 24 (yirmi dört) saat içerisinde çekilmez ise göndericiye iade edilir. "Moneysend" aracılığıyla gönderici tarafından Türk Lirası'nın yanı sıra Amerikan Doları, Avrupa Para Birimi, İngiliz Sterlini, Rus Rublesi, Çin Yuanı, Danimarka Kronu, İsveç Kronu, Norveç Kronu, İsviçre Frangı, Japon Yeni, Suudi Arabistan Riyali, Kuveyt Dinarı, Avustralya Doları ve Kanada Doları cinsinden de para transferi işlemi yapılabilir. Yabancı para cinsinden yapılan transferlerde işlem tutarı Banka'nın işlem sırasında geçerli dijital bankacılık döviz satış kuru kullanılarak TL'ye dönüştürülür ve kredi kartının TL hesap özetine borç kaydedilir. Alıcıya ise tercih edilen para biriminden gönderilir. "Moneysend" ve "VISA Direct" aracılığıyla yurtdışından gelen para transferi işlemi ise Banka'ya uluslararası kart kuruluşları tarafından USD cinsinden gönderilir. Banka da bu tutarı müşteriye işlemin karta aktarıldığı gün geçerli olan Banka gişesi döviz alış kuruna %3'e (yüzde üç) kadar marj uygulanarak TL hesap özetine yansır.

### LİMİT BİLDİRİMİ

Kredi Kartı Limiti ve Müşteri Limiti, Kredi Kartı'nın tesliminde Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'ne yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla bildirilir. Banka, 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Kanun'un 9. maddesindeki düzenlemeler çerçevesinde, Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'nin Kredi Kartı ve/veya Müşteri Limitini azaltma yetkisine sahiptir. Banka'nın Kredi Kartı ve/veya Müşteri Limitini azaltması durumunda, bu durum Kredi Kartı Hamili'ne ve Ek Kart Hamili'ne yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla bildirilir.

Kredi kartı talebinin olumsuz sonuçlanması halinde Müşteri Banka tarafından derhal ve ücretsiz olarak bilgilendirilecektir.

İşbu Kredi Kartı Bilgi ve Talep Formu Bankamız müşteriye teslim edildiği gün sonuna kadar bağlayıcıdır.

### Asgari Kart Limitleri:

Müşterilerimize Maximum Klasik Kart için asgari 400 TL, Maximum Gold ve Premier kart için 2.000 TL, Maximum Platinum ve Maximiles Select Kart için 10.000 TL, Maximiles Kart için 4.000 TL imit dahilinde kart üretilebilmektedir. Diğer bir deyişle, müşterilerimize tahsis edilecek kart limitine göre, aşağıdaki kart tipinde kart tahsis edilecektir. Maximiles kartlarımızın alt limiti 4.000 TL olduğundan, talep eden müşterimize bu limitin altında kart limiti tahsis edilmesi durumunda, başvuruda onay alınması koşuluyla Maximum Kart tahsis edilecektir.

### TÜKETİCİ KREDİSİ OLARAK DEĞERLENDİRİLEN KREDİ KARTI UYGULAMALARI İLE İLGİLİ GENEL AÇIKLAMALAR:

Bu formdaki ücretlerde, bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranını geçmeyecek dönemsel değişiklikler, 30 gün önceden tarafınıza yazılı olarak ya da eposta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri

Tarih:

Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:

Banka Yetkilileri Ad Soyadı ve İmzası

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.

GENEL MÜDÜRLÜK

Mete Uluyurt  
Bölüm Müdürü

Sezgin Lüle  
Bölüm Müdürü



120 5

araçlarla bildirilecektir. Bildirim tarihinden sonraki 15 gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir ücret tahsil edilmeyecektir. Vazgeçme hakkını kullanmanız halinde Banka söz konusu ürün veya hizmeti vermeyi durdurma hakkını saklı tutar. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde ücret değişikliğinin kabul edildiği varsayılır. Bu formdaki ücretlerde, bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranını geçen dönemsel değişikliklerde ise onayınız alınacaktır. İşbu Bilgi ve Talep Formunda yer verilen ücretler imza tarihi itibarıyla geçerli ve günceldir. İlgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde, anlık işlem niteliğindeki işlem ve hizmetlere ilişkin ücret bilgisi işlem gerçekleştirilmeden önce ilgili kanalda tarafınıza gösterilerek onayınız alındıktan sonra ücret tahsil edilecek olup, ücret değişikliklerinde tarafınıza ayrıca bilgilendirme yapılmayacaktır.

### **FAİZ UYGULAMASI İLE İLGİLİ AÇIKLAMALAR**

Kredi Kartı hesabından nakit avans işleminde, aldığı nakit kadar Kredi Kartı Hesabına borç kaydı yapılacağını ve bu tutar üzerinden işlem tarihinden itibaren, TCMB tarafından belirlenen azami faiz oranları üzerinden faiz ve faiz üzerinden de BSMV ve KKDF tahakkuk ettirileceğini kabul eder. Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, gerek tatil günlerinde gerekse iş günlerinde yapacağı nakit avans işlemleri için, faizin başlangıç tarihi olarak işlem tarihinin esas alınacağını kabul eder. Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, temerrüde düşmemek için Kredi Kartı Hesap Özeti'nde bildirilen, ödenmesi gereken asgari tutarı, son ödeme tarihine kadar Banka'ya ödemekle yükümlüdür. Kredi Kartı Hamili/ Ek Kart Hamili'nin son ödeme tarihine kadar, Kredi Kartı Hesap Özeti'nde bildirilen toplam borç tutarını ödemesi durumunda, mal veya hizmet alımından kaynaklanan borcu için faiz tahakkuk ettirilmez. Kredi Kartı Hamili/ Ek Kart Hamili, dönem borcunun bir kısmını ödemesi halinde kalan hesap bakiyesi için, TCMB tarafından belirlenen azami akdi ve gecikme faiz oranları üzerinden faiz, fon ve vergi hesaplanacağını, kalan hesap bakiyesine, asgarî tutar ve üzerinde ödeme yapılması durumunda akdi faiz, asgarî tutarın altında ödeme yapılması durumunda ise asgari tutarın ödenmeyen kısmı için gecikme faizi, kalan hesap bakiyesinin asgari tutarı aşan kısmı için akdi faiz uygulanacağını kabul eder. Uygulanacak akdi ve gecikme (temerrüt) faiz oranları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) tarafından belirlenen azami oranların üzerinde olmayacaktır. Müşteri, TCMB tarafından belirlenen azami akdi ve gecikme faiz oranlarını aşmayacak şekilde belirlenen oran üzerinden hesaplanacak faizi ve bu faiz tutarları üzerinden hesaplanacak BSMV ve KKDF'yi ödeyecek olup, kredi kartı uygulamasından doğan borçlarda bileşik faiz uygulanmaz. Ödeme gününün, kanunlarda tatil olarak kabul edilen bir güne rastlaması durumunda, ödeme günü kendiliğinden bu günü izleyen ilk iş gününe geçecektir.

### **CAYMA HAKKI**

MÜŞTERİ, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuata göre Tüketici ise; faiz veya benzeri bir menfaat karşılığında, ödemenin üç aydan daha uzun süre ertelenmesi veya benzer şekilde taksitle ödeme imkânı sağlayan kredi kartı verilmesine ilişkin düzenlemeler içeren Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin KREDİ KARTLARININ KULLANIMI ile ilgili hükümlerinden; kredi kartı için başvuruda bulunduğu tarihten; itibaren on dört gün içinde BANKA'ya bildirimde bulunmak şartıyla, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma bildirimine konu kredi kartı ile ilgili ve yalnızca bu kredi kartı ile sınırlı olarak cayma hakkına sahiptir. MÜŞTERİ'nin cayma bildirimini BANKA'ya iletmesi üzerine, cayma bildirimine konu kredi kartı kullanıma kapatılacak ve varsa bu kredi kartına bağlı otomatik ödeme talimatları dahil olmak üzere tüm talimatları, iptal edilecektir. MÜŞTERİ, cayma bildirimini BANKA'ya göndermesinden sonraki otuz gün içinde anaparayı iade etmek ve faizi ödemek zorundadır. Bu süre içinde bu iade ve ödemelerin tamamen yapılmaması hâlinde, MÜŞTERİ caymamış sayılacaktır. MÜŞTERİ'nin kredi kartından caymamış sayıldığı durumlarda, cayma bildirimine bağlı olarak iptal edilen otomatik ödeme dahil her türlü talimatı kendiliğinden devreye girmeyecek, bunların devreye girmesi için MÜŞTERİ'nin yeniden talimat vermesi gerekecektir. MÜŞTERİ'nin caymamış sayıldığı durumlarda, cayma bildiriminde bulunmasından sonra borçlarının geç ödenmesi sebebiyle oluşacak faiz müşteri tarafından ödenecektir. Cayma halinde, kamu kurum veya kuruluşlarına ya da üçüncü kişilere ödenen masraflar MÜŞTERİ'ye ait olup, bu masrafların müşteriye iadesi söz konusu olmayacaktır.

### **İSTENECEK TEMİNATLAR**

Bankaca talep edilmesi halinde, Kredi Kartı Hamili'nin gelirini belgeleyememesi, Kredi Kartı Hamili tarafından beyan edilen gelirin Bankaca yeterli görülmemesi veya Banka tarafından Kredi Kartı Hamili'nin geri ödeme gücünün düştüğünün tespiti halinde, kredi ilişkisi süresince, Banka, Kredi Kartı Hamili'nden kefalet, menkul/gayrimenkul rehni gibi teminatlar talep edebilir. Kredi Kartı Hamili'nin ve/veya Kefil/Kefillerin ödeme gücünü kaybetmesi veya alınan teminatların değer yitmesi gibi nedenlerle teminatların tamamlanması gerektiği durumlarda, Bankanın yeni kefil gösterme, menkul/gayrimenkul rehni tesis edilmesini talep etme hakkının bulunduğunu kabul eder. Kart hamilinin / Ek Kart hamilinin edimlerine karşılık olarak alınan şahsi teminatlar her ne isim altında olursa olsun adi kefalet sayılacak; Kart hamilinin/ Ek Kart hamilinin alacaklarına ilişkin karşı tarafça verilen şahsi teminatlar diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılacaktır.

### **ÖDEMELERİN GECİKME SÜRESİNE GÖRE TEMERRÜT VE MUACCELİYET**

Kredi Kartı Hamili/ek kart hamili, Hesap Özeti son ödeme tarihine kadar eline geçmese dahi Bankanın kendisine sunduğu imkânları (telefon,

**Tarih:**

**Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:**

**Banka Yetkilileri Ad Soyadı ve İmzası**

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.

GENEL MÜDÜRLÜK

Mete Uluyurt  
Bölüm Müdürü

Sezgin Lüle  
Bölüm Müdürü



120 6

Bankamatik, internet vs) kullanarak borcunu öğrenmek veya Hesap Özeti'ni son ödeme tarihine kadar Bankanın elinde olacak şekilde yazılı olarak Bankadan talep etmek zorundadır. Kredi kartı hamili, ek kart hamilinin de, Bankanın kendisine sunduğu imkânları (telefon, Bankamatik, internet vs) kullanarak ortak ekstreli kartın güncel ve hesap özeti borcunu öğrenebileceğini kabul eder. Kredi Kartı Hamili'ne gönderilen bir önceki döneme ait Hesap Özeti'nde takip eden dönemin Hesap Kesim ve son ödeme tarihi bildirilmiş olduğundan, ödeme yapmayan Kredi Kartı Hamili/Ek Kart Hamili temerrüde düşmediğini iddia edemez. Kredi kartı hesap özeti kart/ek kart hamiline bildirilen ve hesap kesim tarihinden son ödeme tarihine kadar geçen sürede ödenmesi gereken asgari tutarın, kart/ek kart hamili tarafından ödenmemesi durumunda, kart/ek kart hamili, sözleşmeden doğan tüm borç ve yükümlülüklerinin herhangi bir ihtara gerek duyulmadan muaccel hale geleceğini, bir hesap özeti belirtilen asgari ödeme tutarının ödenmemesi durumunda vadesi gelen borç ve önceden vadesi gelmiş ancak ödenmemiş borçlar toplamının müşteri kredi kartı ile bağlantılı vadesiz hesabındaki bakiyeden alınabileceğini, arka arkaya gönderilen iki hesap özeti belirtilen asgari tutarın ödenmemesi durumunda kredi kartının bağlı bulunduğu vadesiz hesap, hesaba bağlı yatırım hesabı serbest bakiyesi, likit fonlardan alınabileceğini ve ilgili döneme ait son ödeme tarihinden itibaren tüm borçların tasfiyesine kadar geçecek süre içerisinde, muaccel hale gelmiş tüm borç üzerinde hesaplanacak temerrüt faizi, fon ve vergi ile borç için banka tarafından yapılacak masrafları ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde ise son ödeme tarihini takip eden yedi iş gününün sonunda en az asgari tutarın kredi kartı sözleşmesinde belirtilen ödeme vadesinde ödenmemesi halinde, Banka tarafından kart hamiline ihbar gönderilerek, ihbarda ihbarın gönderildiği tarihten itibaren en az asgari tutarın bir sonraki son ödeme tarihine kadar ödenmesi gerektiği, ödenmemesi halinde hesabın dondurulacağı ve kredi kartının ve varsa ek kartın kullanıma kapatılacağı, bir sonraki son ödeme tarihinde de ödenmemesi halinde kredi kartının ve varsa buna bağlı ek kartların iptal edileceği bildirilir. Kart/ek kart hamili, belirlenen süreler içerisinde en az asgari tutarı ödenmemesi halinde Banka tarafından kart hamiline verilen asıl kredi kartı ve varsa buna bağlı ek kredi kartların iptal edileceğini kabul eder.

### SÖZLEŞMENİN FESHEDİLMESİNE İLİŞKİN ESASLAR

Müşteri Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin Kredi Kartı ile ilgili hükümlerini, ücret ödemeksizin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcı aracılığı ile 1 ay önceden bildirimde bulunmak suretiyle dilediği zamanda herhangi bir gerekçe göstermeksizin sona erdirmeye hakkına sahiptir.

Banka; Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin Kredi Kartı ile ilgili hükümlerini, 2 ay önceden yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirimde bulunmak suretiyle dilediği zamanda herhangi bir gerekçe göstermeksizin sona erdirmeye hakkına sahiptir. Haklı nedenlerin varlığı halinde Banka, belirtilen bildirim süresine uyma zorunluluğu olmaksızın Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin Kredi Kartı ile ilgili hükümlerini derhal feshedebilir.

### HUKUKİ GİDERLER

İleride borçlu hakkında takip yapılması halinde Hukuk Muhakemeleri Kanunu, İcra ve İflas Kanunu, Harçlar Kanunu, Avukatlık Asgari Ücret Tarifesi ve ilgili mevzuat uyarınca ortaya çıkabilecek masraflardır. İleride müşteri hakkında yasal yollara başvurulması, takip yapılması halinde Hukuk Muhakemeleri Kanunu, İcra ve İflas Kanunu, Harçlar Kanunu, Avukatlık Asgari Ücret Tarifesi ve ilgili mevzuat uyarınca ortaya çıkabilecek giderlerin müşteriden tahsili söz konusu olabilecektir. İşbu Kredi Kartı Bilgi ve Talep Formu'nda yer verilen açıklamaların 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 22. maddesinin 2. fıkrası uyarınca tüketici kredisi sözleşmesi sayılan kredi kartı uygulamaları için geçerli olduğunu, bunun dışındaki kredi kartı uygulamalarının bu kapsamda olmadığını; bu bağlamda, Müşteri'nin yukarıda sayılan hak ve yetkilerini 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 22. maddesinin 2. fıkrası uyarınca tüketici kredisi sözleşmesi sayılan kredi kartı uygulamaları açısından kullanılabileceğini önemle hatırlatırız.

Kart hamilinin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile açık talebi olmaksızın kredi kartıyla ilgili sigorta yaptırılmayacaktır. Sigortaya ilişkin hizmetler Bankamız dışında bir sağlayıcıdan da alınabilecektir.

Kredi Kartı Bilgi ve Talep Formu özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'nde yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla Bankacılık Hizmet Sözleşmesi de, bu formun bir nüshası ile birlikte tarafınıza teslim edilmektedir.

Okuyup anlamanız ve uygun bulmanız durumunda, bu 2 (iki) nüsha düzenlenmiş işbu formu imzalayarak 1(bir) nüshasını saklayınız. Bankanın matbu 6 sayfadan oluşan Kredi Kartı Bilgi ve Talep Formu'nun tamamını okuduğumu, anladığımı, müzakere etmek suretiyle kabul ettiğimi, tüm Sözleşme hükümlerinin hakkımda geçerli olacağını, kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Tarih:

Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:

Banka Yetkilileri Ad Soyadı ve İmzası

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.  
GENEL MÜDÜRLÜK

Mete Uluyurt  
Bölüm Müdürü

Sezgin Lüle  
Bölüm Müdürü

Sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldım.

Kutu içerisindeki ifadeyi el yazısı ile aşağıya yazınız ve altını imzalayınız.