

## BANKA KARTI BİLGİLENDİRME VE TALEP FORMU

İş bu form Bankamız tarafından ticari veya mesleki amaçlarla hareket etmeyen gerçek veya tüzel kişilere sunulan ve aşağıda belirtilen ürün ve hizmetlere ilişkin olarak faiz, ücret, komisyon ve masraflar ile bunlara ilişkin uygulama usul ve esasları hakkında müşterilere açık, anlaşılır ve karşılaştırılabilir şekilde bilgilendirme yapılması amacıyla ve daha sonra imzalanacak olan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin ayrılmaz bir parçasını oluşturmak üzere hazırlanmıştır.

URUNUN ADI : Banka Kartı

SURESİ : Süresiz

## BANKA KARTLARINA UYGULANAN FAİZ, ÜCRET, MASRAFLAR VE KOMİSYONLAR

	MASTERCARD MAESTRO/ MASTERCARD DEBIT/ VISA ELECTRON/ VISA DEBIT/ TROY BANKAMATİK
Nakit Çekim Ücreti (Türkiye Şubesi Kartları için)	<b>Yurtiçi:</b> Banka Kartıyla veya Kredi Kartıyla hesaptan yapılan para çekme işlemlerinde (Vergi Dahil) işlem başına 1,05 TL ve işlem tutarının %1,15'i, TEK ATM'den yapılan işlemlerde işlem başına 1,58 TL ve işlem tutarının %1,15'i, <b>Yurtdışı:</b> Bireysel Bankamatik Kartları: 3,70 EUR veya 4,10 USD olmak üzere işlem tutarının %1,65'i (Vergi Hariç), Ticari Bankamatik Kartları: VISA ise işlem tutarının % 0,87'si, Mastercard ise işlem tutarının %1,10'u, TROY: 1,38 USD veya 1,25 EUR (Vergi Hariç), Bankamız yurtdışı ATM'lerinden <sup>(2)</sup> <sup>(3)</sup> yapılan işlemlerde, işlem başına en fazla işlem tutarının %1,5'i ve 3 USD (Vergi Dahil)
Nakit Çekim Ücreti (KKTC Şubesi Kartları için)	<b>Yurtiçi:</b> Banka Kartıyla veya Kredi Kartıyla VACH' den yapılan para çekme işlemlerinde (Vergi Dahil) işlem başına 1,05 TL ve işlem tutarının %1,15'i, TEK ATM'den yapılan işlemlerde işlem başına 1,58 TL ve işlem tutarının %1,15'i <b>Yurtdışı</b> <sup>(2)</sup> <sup>(3)</sup> : Asgari 3,80 EUR veya 4,20 USD olmak üzere işlem tutarının %1,70'i (Vergi Hariç), Bankamız yurtdışı ATM'lerinden <sup>(3)</sup> yapılan işlemlerde işlem başına en fazla işlem tutarının %1,5'i ve 3 USD (Vergi Dahil)
Limit Üstü Para Çekme Ücreti (Vergi Hariç) <sup>(1)</sup> (Türkiye Şubesi Kartları için)	Bankamatik kartı ya da Kredi kartı ile Bankamız ATM' lerinden mevduat hesabına erişilerek ücretsiz nakit çekme limiti üzerinde gerçekleştirilen nakit çekim işlemleri için işlem başına minimum 6,70 TL olmak üzere işlem tutarının %1,65'i.
Limit Üstü Para Çekme Ücreti (Vergi Hariç) <sup>(1)</sup> (KKTC Şubesi Kartları ve Türkiye Ticari Bankamatik Kartları için)	Bankamatik kartı ya da Kredi kartı ile Bankamız ATM' lerinden mevduat hesabına erişilerek ücretsiz nakit çekme limiti üzerinde gerçekleştirilen nakit çekim işlemleri için işlem başına minimum 6,85 TL olmak üzere işlem tutarının %1,70'i.
ATM Bakiye Sorgulama Ücreti (Türkiye Şubesi Kartları için)	<b>Yurtiçi Diğer Banka</b> <sup>(1)</sup> : Bireysel ve Ticari Bankamatik Kartları: Banka Kartıyla veya Kredi Kartıyla yapılan VACH bakiye sorgulama işlemlerinde 0,27 TL (Vergi dahil), TEK ATM'den yapılan işlemlerde 0,41 TL (Vergi dahil), <b>Yurtdışı</b> <sup>(3)</sup> : Bireysel Bankamatik Kartları: VISA/Mastercard/TROY: 0,44 EURO veya 0,49 USD (Vergi hariç) Ticari Bankamatik Kartları <sup>(3)</sup> : VISA: 0,29 EUR veya 0,32 USD, Mastercard: 0,26 EUR veya 0,29 USD, TROY: 0,26 EUR veya 0,29 USD (Vergi hariç)
ATM Bakiye Sorgulama Ücreti (KKTC Şubesi Kartları için)	<b>Yurtiçi Diğer Banka</b> <sup>(1)</sup> : Bireysel ve Ticari Bankamatik Kartları: Banka Kartıyla veya Kredi Kartıyla yapılan VACH bakiye sorgulama işlemlerinde 0,27 TL (Vergi dahil) TEK ATM'den yapılan işlemlerde 0,41 TL (Vergi dahil), <b>Yurtdışı</b> <sup>(3)</sup> : Bireysel ve Ticari Bankamatik Kartları: VISA/Mastercard/TROY: 0,45 EURO veya 0,50 USD (Vergi hariç)
ATM Para Yatırma Ücreti (Vergi Dahil) <sup>(1)</sup> (Türkiye ve KKTC Şubesi Kartları için)	<b>Yurtiçi:</b> Diğer banka ATM cihazlarından Banka Kartıyla veya Kredi Kartıyla VACH'ye yapılan para yatırma işlemlerinde T.C. şubelerinden verilmiş kartlar için işlem başına 1,05 TL ve işlem tutarının %1,15'i, K.K.T.C. şubelerinden verilmiş kartlar için işlem başına 1,05 TL ve işlem tutarının %1,15'i. TEK ATM'lerden yapılan işlemlerde T.C. şubelerinden verilmiş kartlar için işlem başına 1,58 TL ve işlem tutarının %1,15'i, K.K.T.C. şubelerinden verilmiş kartlar için işlem başına 1,58 TL ve işlem tutarının %1,15'i
Karttan Karta Para Transferi Ücreti (Vergi Hariç) (Türkiye Şubesi Kartları için) <sup>(1)(2)</sup>	Bankamız Kartlarına (Tüm Kanallar): 0-1.000 TL arası 0,50 TL; 1.000,01-2.000 TL arası 1 TL Diğer Banka Kartlarına (Tüm Kanallar): 0-1.000 TL arası %0,08 + 1,03 TL; 1.000,01-2.000 TL arası %0,08+ 2,03 TL
Karttan Karta Para Transferi Ücreti (Vergi Hariç) (KKTC Şubesi Kartları için) <sup>(1)(2)</sup>	Bankamız Kartlarına ve Diğer Banka Kartlarına (Tüm Kanallar): 0-500 TL arası 1,35 TL; 500,01-1000 TL arası 2,7 TL; 1000 TL üzeri 4,1 TL
Karttan Cebe Para Transferi (Vergi Hariç) <sup>(1)</sup>	Türkiye Şubesi Kartları için 0,50 TL; KKTC Şubesi Kartları için 20,00 TL
İstanbulkart Yükleme Ücreti (Vergi Hariç) <sup>(1)(2)</sup>	Türkiye Bireysel Bankamatik Kartları: 10-15-20 TL için 1,05 TL; 30 ve 50 TL için 2,09 TL; 100 TL için 3,14 TL, Türkiye Ticari Bankamatik Kartları: 0 TL; KKTC Bireysel ve Ticari Bankamatik Kartları 10-15-20 TL için 1,05 TL; 30 ve 50 TL için 2,14 TL; 100 TL için 3,24 TL

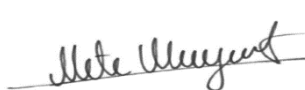
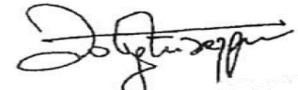
Tarih:

Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:

Banka Yetkilileri Ad Soyadı ve İmzası

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.

GENEL MÜDÜRLÜK


Mete Uluyurt  
Bölüm Müdürü

Sezgin Lüle  
Bölüm Müdürü

Anında Fatura Ödeme Ücreti (Vergi Hariç) (1)	Türkiye Bireysel Bankamatik Kartlar: 0-10 TL arası işlemler için 1 TL, 10,01-100 TL arası işlemler için 2,50 TL, 100 TL üzeri işlemler için işlem tutarının %2,5'i Türkiye Ticari Bankamatik Kartlar: 0 TL; KKTC Bireysel ve Ticari Bankamatik Kartlar: 0-10 TL arası işlemler için 1 TL, 10,01-100 TL arası işlemler için 2,50 TL, 100 TL üzeri işlemler için işlem tutarının %2,5'i
Moneysend veya VISA Direct (Vergi Hariç) (1) (3) (Türkiye ve KKTC Kartları için)	0,01-749 TL için %0,50+30 TL; 749,01-2.000 TL için %0,50+60 TL;; 2.000,01 TL ve üzeri için %1,50+85 TL 0,01-100 USD için %0,50+3,75 USD; 100,01-300 USD için %0,50+8,75 USD; 300,01 USD ve üzeri için %1,50+15,00 USD 0,01 – 100 EUR için %0,50 + 3,5 EUR; 100,01 – 300 EUR için %0,50 + 8; 300,01 EUR ve üzeri için %1,50 + 13,5 EUR

(1) Anlık İşlem Ücreti (2) Ticari Bankamatik Kartları için de geçerlidir. (3) Kambiyo Muameleleri Vergisi (KMV)'ye tabidir.

**Nakit Çekim Ücreti:** Ortak ATM uygulaması kapsamında yapılan nakit çekim işlemi veya Türkiye ve KKTC sınırları dışında bulunan ATM'lerde banka kartlarıyla kartın bağlı olduğu TL veya yabancı para cinsinden vadesiz mevduat hesabına ulaşmak suretiyle yapılan nakit çekme işlemleri için tahsil edilen ücrettir.

**Limit Üstü Para Çekme Ücreti:** Banka kartı ile Bankamız ATM'lerinden mevduat hesabına erişilerek ücretsiz nakit çekme limiti olan 2.000 TL üzerinde gerçekleştirilen nakit çekim işlemlerinde tahsil edilen ücrettir.

**ATM Bakiye Sorgulama Ücreti:** Ortak ATM uygulaması kapsamında yapılan cari hesap bakiye sorgulama işlemi veya Türkiye ve KKTC sınırları dışında bulunan ATM'lerde banka kartlarıyla kartın bağlı olduğu TL veya yabancı para cinsinden vadesiz mevduat hesabının bakiyesinin öğrenilmesini sağlayan işlem için alınan ücrettir.

**ATM Para Yatırma Ücreti:** Ortak ATM uygulaması kapsamında yapılan cari hesaba para yatırma işlemi için tahsil edilen ücrettir.

**Karttan Karta Para Transferi Ücreti:** Yurtiçi bankaların kartlarından Banka'nın ön ödemeli, banka ve kredi kartlarına ya da Banka'nın ön ödemeli, banka veya kredi kartlarından Banka'nın ön ödemeli, banka veya kredi kartlarına ve yurtiçi diğer bankaların kartlarına para aktarılmasını sağlayan uygulama kapsamında alınan ücrettir.

**Karttan Cebe Para Transferi:** (Ticari banka kartları hariç olmak üzere) Kart Hamilinin para gönderdiği kişinin kendisine havale edilen tutarı ATM'lerden cep telefonu numarası girerek çekmesine imkan sağlayan uygulamayı kapsamında alınan ücrettir.

**İstanbul Kart Yükleme Ücreti:** Banka kartı aracılığıyla İstanbul Kart'a bakiye yükleme hizmeti karşılığında Üyeden tahsil edilen ücrettir.

**SGK Prim Ödemesi Ücreti:** Banka'nın şube ve elektronik işlem kanalları ile SGK'nın internet sitesi veya mobil uygulaması aracılığıyla Sosyal Güvenlik Kurumu primlerinin ödenmesini sağlayan işlem için tahsil edilen ücrettir.

**Anında Fatura Tahsilatı Ücreti:** Banka kartıyla talimat verilmeksizin gerçekleştirilen fatura tahsilatı hizmeti karşılığında tahsil edilen ücrettir.

**Moneysend Ücreti:** Banka'ya ait banka kartlarından (ticari banka kartları hariç) yurtdışındaki banka veya finansal kuruluşlara ait kartlara veya yurtdışındaki banka veya finansal kuruluşlara ait kartlardan Banka'ya ait kartlara para transferi yapılmasını sağlayan ve MasterCard tarafından işletilen uygulamayı,

#### ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

Banka kartına ilişkin faiz ücret ve komisyonlar İşbu Banka Kartı Bilgilendirme ve Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'nun imza/onay tarihi itibarıyla yukarıda yer alan ücret tablolarındaki gibi olup, bu form Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçasıdır.

Bu formdaki ücretlerden bireysel banka kartlarıyla ilgili olanlarda, bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranını geçmeyecek dönemsel değişiklikler, 30 gün önceden tarafınıza yazılı olarak ya da eposta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla bildirilecektir. Bildirim tarihinden sonraki 15 gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir ücret tahsil edilmeyecektir. Vazgeçme hakkını kullanmanız halinde Banka söz konusu ürün veya hizmeti vermeyi durdurma hakkını saklı tutar. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde ücret değişikliğinin kabul edildiği varsayılır. Bu formdaki ücretlerde, bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranını geçen dönemsel değişikliklerde ise onayınız alınacaktır. İşbu Bilgi ve Talep Formunda yer verilen ücretler imza tarihi itibarıyla geçerli ve günceldir. İlgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde, anlık işlem niteliğindeki işlem ve hizmetlere ilişkin ücret bilgisi işlem gerçekleştirilmeden önce ilgili kanalda tarafınıza gösterilerek onayınız alındıktan sonra ücret tahsil edilecek olup, ücret değişikliklerinde tarafınıza ayrıca bilgilendirme yapılmayacaktır. Banka, ticari banka kartlarıyla yapılan işlemlerden, Bankalarca Ticari Müşterilerden Alınabilecek Ücretlere İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ'in ekinde yer alan ücret kalemlerinden sınırlama getirilmemiş olanların ücretlerini serbestçe belirleyebilir.

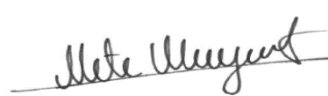
**Tarih:**

**Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:**

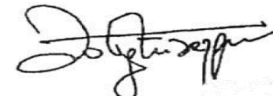
**Banka Yetkilileri Ad Soyadı ve İmzası**

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.

GENEL MÜDÜRLÜK



Mete Uluyurt  
Bölüm Müdürü



Sezgin Lüle  
Bölüm Müdürü

Tebliğin ekinde yer alan ücretler dışında, niteliği itibarıyla bu kategoriler kapsamında sunulması gereken ürün veya hizmetler için başka adlar altında herhangi bir ücret alınmaz ancak üçüncü kişilere ödenmek durumunda kalınan tutarlar aynen tarafınıza yansıtılabilir. Ücretlerde bir takvim yılı içerisinde yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranına bağlı olmadan birden fazla sayıda artış yapılması mümkün olup artışlar en az 2 (iki) iş günü öncesinden yazılı olarak, kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kayıt altına alınan telefon aracılığıyla tarafınıza bildirilecektir.

### ÜCRETLERİN TAHSİLAT ŞEKLİ:

Yukarıda yer alan ücretlerin tahsilatı, ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben borç kaydedilmek veya müşterinin talebine bağlı olarak kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır. Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nde yer almakta olup, dikkatle inceleyebilirsiniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilirsiniz amacıyla Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi de, bu formun bir nüshası ile birlikte tarafınıza teslim edilmektedir. Okuyup anlamamanız ve uygun bulmanız durumunda, bu 2(iki) nüsha düzenlenmiş işbu formu imzalayarak 1(bir) nüshasını saklayınız. Bankanın matbu 3 sayfadaki Banka Kartı Müşteri Bilgilendirme Formunun tamamını okuduğumu, anladığımı, müzakere etmek suretiyle kabul ettiğimi, tüm Sözleşme hükümlerinin hakkımda geçerli olacağını, kabul, beyan ve taahhüt ederim.

### TEK SEFERLİK ÖDEME İŞLEMLERİ

Banka'nın kartları VISA'nın "VISA Direct" uygulaması üzerinden yapılan para transferi işlemlerini sadece alıcı, MasterCard'ın "Moneysend" ve Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin "Karttan Karta Para Transferi (KKPT)" uygulamaları üzerinden yapılan para transferi işlemlerini ise hem gönderici hem de alıcı olarak desteklemektedir. Bu işlemlerinin gönderici tarafında doğru olarak gerçekleşebilmesi için ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından alıcının adı ve soyadı ile kart numarası bilgisinin sunulması, alıcı olunan durumda ise gönderici tarafından kendisine ait ad ve soyadı bilgisi ile kart numarasının doğru bir şekilde iletilmesi gerekmektedir. Yine Banka'nın kartlarıyla Banka tarafından geliştirilmiş "Karttan Cebe Para Transferi" işlemi aracılığıyla yurtiçindeki ve KKTC'deki mobil telefon operatörlerine ait cep telefonu numaralarına para transferi yapılabilir. Bu işlemlerin doğru olarak gerçekleşebilmesi için alıcının TCKN, adı ve soyadı ile cep telefonu numarası bilgileri sunulmalıdır. "Moneysend", "VISA Direct" ve "KKPT" işlemlerinde para transferine konu tutarın müşteriye yansıtılması, gönderimi yapan kartın ait olduğu kuruluşun işleme ait takas dosyasını gönderme zamanına bağlı olarak değişebilir. İşlem tutarı, Banka'ya ulaşmasının ardından müşteriye aktarılır. Bu uygulamalar aracılığıyla gönderilen para transferi işlemleri ise alıcının bankasına anında iletilir. Karttan Cebe Para Transferinde ise işlemin onaylanmasının ardından para alıcı tarafından Banka'nın ATM cihazlarından anında çekilebilir. Para 24 (yirmi dört) saat içerisinde çekilmez ise göndericiye iade edilir. "Moneysend" aracılığıyla gönderici tarafından Türk Lirası'nın yanı sıra Amerikan Doları, Avrupa Para Birimi, İngiliz Sterlini, Rus Rublesi, Çin Yuanı, Danimarka Kronu, İsveç Kronu, Norveç Kronu, İsviçre Frangı, Japon Yeni, Suudi Arabistan Riyali, Kuveyt Dinarı, Avustralya Doları ve Kanada Doları cinsinden de para transferi işlemi yapılabilir. Yabancı para cinsinden yapılan transferlerde işlem tutarı Banka'nın işlem sırasında geçerli dijital bankacılık döviz satış kuru kullanılarak TL'ye dönüştürülür ve banka kartının TL ACH'sine borç kaydedilir. Alıcıya ise tercih edilen para biriminden gönderilir. Banka kartının aynı zamanda USD ve/veya EURO cinsinden DTH'a bağlı olması halinde Amerikan Doları cinsinden işlemler USD DTH'ye, Avrupa Para Birimi cinsinden işlemler ise EURO DTH'ye borç kaydedilir. "Moneysend" ve "VISA Direct" aracılığıyla yurtdışından gelen para transferi işlemi ise Banka'ya uluslararası kart kuruluşları tarafından USD cinsinden gönderilir. Banka'da bu tutar işlemin karta aktarıldığı gün geçerli olan Banka gişe döviz alış kuruna %3'e (yüzde üç) kadar marj uygulanarak TL cinsinden cari hesaba yansıtılır.

Tarih:

Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:

Banka Yetkilileri Ad Soyadı ve İmzası  
TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.  
GENEL MÜDÜRLÜK

Mete Uluyurt  
Bölüm Müdürü

Sezgin Lüle  
Bölüm Müdürü

Sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldım.

Kutu içerisindeki ifadeyi el yazısı ile aşağıya yazınız ve altını imzalayınız.