



Tarih :

## KREDİLİ MEVDUAT HESABI SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ VE TALEP FORMU

**ÜRÜNÜN ADI / TANIMI** : Kredili Mevduat Hesabı (Ek Hesap)  
**KREDİNİN TÜRÜ** : Belirsiz Süreli Tüketici Kredisi

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 23. maddesi ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayınlanan Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 5. maddesi ile diğer ilgili mevzuat uyarınca hazırlanan işbu doküman; KREDİLİ MEVDUAT HESABI'na uygulanacak faiz, ücret, masraf vb. maddi yükümlülükler ile KREDİLİ MEVDUAT HESABI sözleşmesinin koşullarını, tarafların hak ve sorumluluklarını içeren unsurlara ilişkin bilgilerin verilmesi ve müşterinin onayına sunulması amacıyla hazırlanmıştır.

### KREDİLİ MEVDUAT HESABI LİMİTİNİN NE ZAMAN VE NASIL BİLDİRİLECEĞİNE İLİŞKİN BİLGİ:

Banka, Kredili Mevduat Hesabı limitini güncel yasal mevzuat ile kendi kredilendirme usul ve yöntemleri doğrultusunda belirleyecek olup kredinin Banka tarafından onaylanması halinde nihai limit bilgisi, derhal kalıcı veri saklayıcısı ile (kısa mesaj, elektronik posta, internet vb.) tarafınıza bildirilecektir.

### CAYMA HAKKI:

Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuatın size tanıdığı haklar çerçevesinde; Kredili Mevduat Hesabı Sözleşmesi'ni imzaladığınız tarihten itibaren on dört gün içinde BANKA'ya bildirimde bulunmak şartıyla, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahipsiniz. Kredili Mevduat Hesabı Sözleşmesi'ni imzaladığınız tarih ile cayma bildirim tarihi arasında kredili mevduat hesabınızı kullanırsanız, cayma bildirimimin BANKA'ya yapılmasından sonraki otuz gün içinde kullandığınız anaparayı iade etmek ve Kredili Mevduat Hesabının kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden faiz ve fer'ilerini ödemek zorundasınız. Bu süre içinde bu iade ve ödemelerin tamamen yapılmaması hâlinde, caymamış sayılacaksınız.

Bu madde hükümleri çerçevesinde caymamış sayıldığınız durumlarda borcun geç ödenmesi sebebiyle oluşacak temerrüt faizi tarafınızca ödenecektir. Cayma halinde, kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen masraflar tarafınıza ait olup, bu masrafların tarafımızca iadesi söz konusu olmayacaktır.

### TAHSİL EDİLECEK FAİZ, ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYON TUTARLARI:

Ücret Tipi	Ücret Tutarı/Faiz Oranı	Tahsilat Dönemi	Açıklama
KMH Akdi Faizi	%	Aylık	BSMV ve KKDF hariçtir.
KMH Temerrüt(Gecikme) Faizi	%	Aylık	BSMV ve KKDF hariçtir.
Yasal Bildirim ve Hesap Kat İhtarları	-	-	Mektup ve noter aracılığıyla yapılan tüm yasal bildirim ve hesap kat ihtarnamelerinden gönderim ücreti tahsil edilmektedir. Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye aittir.
Gecikme Bildirim/Ödeme Hatırlatma	-	-	Mektup ve noter aracılığıyla yapılan tüm yasal bildirim ve hesap kat ihtarnamelerinden gönderim ücreti tahsil edilmektedir. Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye aittir.

### **FAİZ UYGULAMASI İLE İLGİLİ AÇIKLAMALAR:**

Uygulanacak akdi ve gecikme (temerrüt) faiz oranları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) tarafından belirlenen azami oranların üzerinde olmayacaktır. Müşteri, TCMB tarafından belirlenen azami akdi ve gecikme faiz oranlarını aşmayacak şekilde belirlenen oran üzerinden hesaplanacak faizi ve bu faiz tutarları üzerinden hesaplanacak BSMV ve KKDF'yi ödeyecektir.

### **FAİZ VE ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ İLE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:**

Kredili Mevduat Hesabı faiz oranında artış olması hâlinde, bu değişikliğin yürürlüğe girmesinden otuz gün önce, tarafınıza yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirim yapılacaktır. Bildirim tarihinden itibaren en geç altmış gün içinde borcunuzun tamamını ödediğiniz ve Kredili Mevduat Hesabı kullanımına son verdiğiniz takdirde faiz artışından etkilenmeyeceksiniz.

Bu formdaki ücretlerde, bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını geçmeyecek dönemsel değişiklikler, 30 gün önceden tarafınıza yazılı olarak ya da eposta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla bildirilecektir. Bildirim tarihinden sonraki 15 gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir ücret tahsil edilmeyecektir. Vazgeçme hakkını kullanmanız halinde Banka söz konusu ürün veya hizmeti vermeyi durdurma hakkını saklı tutar. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde ücret değişikliğinin kabul edildiği varsayılır.

Bu formdaki ücretlerde, bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını geçen dönemsel değişikliklerde ise onayınız alınacaktır.

### **TEMERRÜT VE HUKUKİ SONUÇLARI:**

Müşterinin başlangıçta belirleyerek Bankaya bildireceği ve Bankayla mutabık kaldığı veya Kredili Mevduat Hesabının açıldığı gün dikkate alınarak belirlenebilecek olan günde ("ödeme günü") ödeme yapmaması (temerrüde düşmesi) durumunda, Kredili Mevduat Hesabının kullanımından kaynaklanan borcu başkaca bir ihtara gerek kalmaksızın muaccel olur. Ödeme gününün o ay içinde bulunmayan bir güne ya da tatil gününe rastlaması halinde borç izleyen iş günü muaccel olur. Her bir ödeme dönemine ilişkin olarak ödenmeyen kredi tutarına, ilgili ödeme döneminden fiili

ödeme tarihine kadar, Kredi Kartı İşlemlerinde Uygulanacak Azami Faiz Oranları Hakkında Tebliğde belirlenen oranı aşmamak kaydıyla Banka tarafından kalıcı veri saklayıcısı ile müşterilere bildirilen temerrüt faizi uygulanır. Müşteri, Banka'ya verdiği bilgilerden herhangi birinin doğru olmadığını anlaşılması, ödeme gücünü kısmen veya tamamen kaybetmesi, üçüncü şahıslarca hakkında ihtiyati haciz veya haciz kararı alınmış olması, kendisinden ilave teminat talep edilmesine karşın ilave teminat vermemesi, ölümü nedeniyle borcun ödenmeme halinin ortaya çıkması, iflası, iflasın ertelenmesi talebinde bulunması, konkordato mehli talep etmesi, hacir altına alınması, kayyım tayini nedenleri ile ya da diğer haklı sebeplerin varlığı halinde Bankanın, borcun tamamını muaccel kılmaya ve derhal ödenmesini talep etmeye yetkili olduğunu kabul eder. Yukarıda belirtilen sebeplerden ötürü borcun muaccel hale gelmesi nedeniyle hesap bakiyesinin yasal takibe aktarılması zorunluluğu doğduğunda; toplam anapara tutarı ile bu tutara ilişkin yasal takibe aktarıldığı tarih itibarıyla Bankanın henüz tahsil etmediği faiz, KKDF ve BSMV hesaplanır ve bulunan tutar yasal takibe intikal ettirilir.

Bankanın, işbu sözleşmenin ilgili maddelerinde belirtildiği üzere tesis etmiş olduğu teminatlar (rehin hakkı, ipotek hakkı, hapis hakkı, kefalet) müşterinin Bankaya karşı her ne nedenden olursa olsun kefalet dâhil doğmuş ve doğacak tüm borçlarının tasfiyesine kadar devam edecektir.

### **YASAL BİLDİRİM VE HESAP KAT İHTAR ÜCRETLERİ:**

Müşterinin kredi borcunu ödemede temerrüde düşmesi ve kredi borcunun muaccel olması halinde müşteriye noter, mektup, kısa mesaj, internet ve telefon aracılığıyla yapılan bildirimlerdir. Noter, mektup, kısa mesaj, internet ve telefon aracılığıyla yapılan bildirimlerden gönderim ücreti tahsil edilmektedir. Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ve yukarıdaki tabloda belirtilen ücretler Müşteri'ye aittir. Gönderim masrafları ile kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen masraflarda meydana gelen leh ve aleyhteki değişiklikler, değişiklik tarihinden itibaren müşteriye yansıtılacaktır.

### **HESAP ÖZETİ GÖNDERİM ÜCRETLERİ:**

Kredili Mevduat Hesabının kullanımından kaynaklanan borcunuz bulunması halinde her bir hesap dönemi sonunda yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile tarafınıza hesap özeti gönderilecektir. Gönderim masrafları ile kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen masraflarda meydana gelen leh ve aleyhteki değişiklikler, değişiklik tarihinden itibaren müşteriye yansıtılacaktır.

## **GEÇİKME BİLDİRİM / ÖDEME HATIRLATMA ÜCRETLERİ:**

Müşterinin krediye ilişkin borcunu ödemede gecikmesi durumunda müşteriye mektup, kısa mesaj, internet ve telefon aracılığıyla, hatırlatma amacıyla yapılan bildirimlerdir. Müşteriden onay alınmak suretiyle, kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ve yukarıdaki tabloda belirtilen ücretler Müşteri'ye aittir. Gönderim masrafları ile kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen masraflarda meydana gelen leh ve aleyhteki değişiklikler, değişiklik tarihinden itibaren müşteriye yansıtılacaktır.

İlgili mevzuat uyarınca gecikme bildiri ile ilgili olarak tercih imkânım bulunduğu Banka yetkililerince tarafıma iletilmiş olup işbu formda belirtilen, Gecikme Bildirim/Ödeme Hatırlatma yazısının ücreti karşılığında tarafıma iletilmesini kabul, beyan ve taahhüt ederim.

## **DEVLETE ÖDENEN VERGİ VE FONLAR:**

Masraf, ücret ve komisyon tutarları üzerinden % 5 BSMV, faiz niteliğinde tahsil edilen komisyonlar üzerinden ise ayrıca % 15 KKDF tahsil edilmektedir. KKDF ve BSMV oranlarında meydana gelen leh ve aleyhteki değişiklikler, değişiklik tarihinden itibaren müşteriye yansıtılacaktır.

## **KREDİ SÖZLEŞMESİNİN FESHEDİLMESİNE İLİŞKİN USUL VE ŞARTLAR:**

Banka haklı sebeplerin varlığı halinde yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirimde bulunarak, tarafınıza açılan kredili mevduat hesabını kapatabilir veya sözleşmeyi feshedebilir. Bunun yanı sıra Banka herhangi bir gerekçe göstermeksizin en az iki ay önceden yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirimde bulunmak kaydıyla tarafınıza açılan kredili mevduat hesabını kapatabilir veya sözleşmeyi feshedebilir. Banka'ca kredili mevduat hesabınız kapatıldığı veya sözleşmeniz feshedildiği takdirde, bunlarla ilgili olarak kapatılma veya fesih anında

Banka'nın alacağı faiz, KKDF, BSMV, yasal bildirim ve hesap kat ihtarları ile gecikme bildirim/ödeme hatırlatma ücretleri ve diğer hususlardan dolayı Banka'ya olan doğmuş ve doğacak borçlarınızın tamamını, kapatılma veya fesih bildirimiminin tebliği üzerine derhal, nakden ve tamamen Banka'ya ödemekle yükümlü olacaksınız Siz de en az 1 ay önceden Bankaya yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunarak işbu sözleşmeyi feshedebilirsiniz.

## **SİGORTA:**

Kredili mevduat hesabı için sigorta yaptırılması zorunlu değildir. Yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı ile açık talebiniz olmaksızın kredili mevduat hesabı ile ilgili tarafınıza sigorta yaptırılmayacaktır. Sigortaya ilişkin hizmetlerin Banka dışında bir sağlayıcıdan da alınması mümkündür.

## **KREDİYE İLİŞKİN TEMİNATLAR:**

Kredinin teminatına rehin, nakit karşılık, ipotek ve/veya kefalet alınabilecektir. Müşterinin edimlerine karşılık olarak alınan şahsi teminatlar her ne isim altında olursa olsun adi kefalet sayılacak; tüketicinin alacaklarına ilişkin karşı tarafça verilen şahsi teminatlar diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılacaktır.

## **KREDİ TALEBİNİN OLUMSUZ SONUÇLANMASI:**

Kredi talebinizin olumsuz sonuçlanması halinde tarafınıza derhal ve ücretsiz olarak bilgi verilecektir.

İşbu Kredili Mevduat Hesabı Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu Bankamız için 1 gün süre ile bağlayıcıdır.

Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Sözleşme'de yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla Kredili Mevduat Hesabı Sözleşmesi'ni de, bu formun bir nüshası ile birlikte tarafınıza teslim ediyoruz.

Tarih :

**TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.**  
**Genel Müdürlük**  
**Bireysel Krediler Bölümü**

Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası :

Zeyn Esra Göçer  
Birim Müdürü

Recep Haki  
Bölüm Müdürü

Adresi :

İşbu form müşteri tarafından Türkiye İş Bankası A.Ş. Anında Bankacılık kanalı üzerinden görüntülenmiş ve onaylanmıştır.

**İŞBU KREDİLİ MEVDUAT HESABI (EK HESAP) SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ VE TALEP FORMU 6502 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN'UN 49. MADDESİ İLE 31 OCAK 2015 TARİH, 29253 SAYILI RESMİ GAZETE'DE YAYIMLANAN FİNANSAL HİZMETLERE İLİŞKİN MESAFELİ SÖZLEŞMELER YÖNETMELİĞİ DÜZENLEMELERİNE UYGUN OLARAK UZAKTAN İLETİŞİM ARACIYLA (ANINDA BANKACILIK KANALI ÜZERİNDEN) MÜŞTERİNİN BİLGİ VE ONAYINA SUNULMUŞTUR. BANKA VE MÜŞTERİ ARASINDA AYRICA YAZILI BİR KREDİLİ MEVDUAT HESABI (EK HESAP) SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ VE TALEP FORMU İMZALANMAYACAK OLUP, İŞBU KREDİLİ MEVDUAT HESABI (EK HESAP) SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ VE TALEP FORMU METNİ MÜŞTERİ'NİN BANKA'YA BİLDİRDİĞİ ELEKTRONİK POSTA ADRESİNE GÖNDERİLECEKTİR. MÜŞTERİ'NİN İŞBU KREDİLİ MEVDUAT HESABI (EK HESAP) SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ VE TALEP FORMU METNİNİ BİLGİSAYARINA YA DA DİĞER ELVERİŞLİ AYGITLARA İNDİRMEK (KAYDETMEK) SURETİYLE MUHAFAZA ETMESİ DE MÜMKÜNDÜR.**

**SAYIN MÜŞTERİ,**  
**BANKAMIZDAN TALEP ETMİŞ OLDUĞUNUZ KREDİ İLE İLGİLİ OLARAK, KREDİ SÖZLEŞMESİNİN KOŞULLARI HAKKINDA SİZİ BİLGİLENDİRMEK AMACIYLA HAZIRLANARAK BİLGİNİZE SUNULAN VE BİR ÖRNEĞİ E-POSTA YOLUYLA TARAFİNIZA İLETİLECEK OLAN İŞBU KREDİLİ MEVDUAT HESABI (EK HESAP) SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ VE TALEP FORMU'NU VE AYRICA "WWW.ISBANK.COM.TR" ADRESİNDE BİR ÖRNEĞİ YER ALAN KREDİLİ MEVDUAT HESABI (EK HESAP) SÖZLEŞMESİNİ DİKKATLİ BİR ŞEKİLDE İNCELEMENİZ, GEREK DUYMANIZ HALİNDE KONU İLE İLGİLİ OLARAK UZMAN BİR KİŞİDEN YARDIM ALMANIZ, DİĞER BANKA UYGULAMALARIYLA KARŞILAŞTIRMA YAPMANIZ VE BUNUN SONRASINDA KREDİ SÖZLEŞMESİNİ ONAYLAMANIZIN MENFAATİNİZE OLDUĞUNU ÖNEMLİ HATIRLATIRIZ.**