

1. Kayıp, Çalıntı Kart ve Şüpheli İşlem Bildirimi  
(\*) Kişisel Verilerin İşlenmesine İlgili Bilgi Alma
2. Müşteri Numarası/TCKN/YKN ve Müşteri Şifresi/Geçici Şifre ile İşlem Yapma
3. Kart Numarası ve Kart Şifresi ile İşlem Yapma
4. Şifre İşlemleri
5. Bankamız Ürün ve Hizmetleri ile İlgili Bilgi Alma
0. Müşteri Numarası ve Şifresi Tuşlayarak Müşteri Temsilcisine Bağlanma
7. Anadolu Sigorta Hasar Hizmet Hattı
9. İngilizce

1 Kayıp Çalıntı Kart ve Şüpheli İşlem Bildirimleri	2 Müşteri Numarası/TCKN/YKN + Müşteri Şifresi/Geçici Şifre + MOK ile Yapılabilen İşlemler	3 Kart Numarası + Kart Şifresi + MOK ile Yapılabilen İşlemler	4 Şifre İşlemleri	5 Bankamız Ürün ve Hizmetleri ile İlgili Bilgi Alma	0 Müşteri Numarası ve Şifresi Tuşlayarak Müşteri Temsilcisine Bağlanma
Müşteri temsilcisine aktarılmaktadır.	Geçici müşteri şifresi ile login olduğunda sesli yanıt sistemi kalıcı müşteri şifresi oluşturmaya yönlendirmektedir. Vadesiz TL hesap bakiyesi okunur. 1. Son aya ait hesap özeti e-posta adresine gönderme. 9. İşlem menüsü. <b>1. Şifre ve Güvenlik İşlemleri</b> 1.1 Müşteri Şifresi veya Ticari Şifre Değiştirme 1.2 Kredi Kartı Şifre Belirleme 1.3 Bankamatik Kart Şifre Belirleme 1.4 İmece Kart Şifre Belirleme <b>2. Kredi Kartı İşlemleri</b> 2.1 Kredi Kartı Borç Ödeme 2.2 Kredi Kartı Hesap Özeli Borcu Bilgileri ve Hesap Özeti E-Posta Adresine Gönderilmesi 2.3 Kredi Kartı Güncel Borç ve Maxipuan Bilgileri 2.4 Kredi Kartının Bağlı Bulunduğu Vadesiz TL Hesap Bilgileri ve Son Aya Ait Hesap Özeti E-Posta Adresine Gönderilmesi 2.5 Kredi Kartı Hesap Özeli Gönderim Tercih 2.6 Maximiles 2.6.1 Maximiles ve MercedesCard Ürünleri Hakkında Bilgi 2.6.2 Uçak Bileti Alma 2.6.3 Maximiles ve MercedesCard Özel Hizmetler <b>3. Hesap Bilgileri ve Para Aktarma İşlemleri</b> 3.1 Bilgi Sorma İşlemleri 3.1.1 Vadesiz TL Hesap Bilgileri ve Son Aya Ait Hesap Özeti E-Posta Adresine Gönderilmesi 3.1.2 Yatırım Hesabı Bakiyesi 3.1.3 Vadeli TL Hesap Bilgileri 3.1.4 Vadesiz döviz Hesap Bilgileri 3.1.5 Vadeli döviz Hesap Bilgileri 3.2 TL Havale 3.3 EFT 3.4 Döviz Havalesi 3.5 Vadesiz TL Hesabından Vadesiz TL Hesabına Para Aktarma 3.6 Diğer Para Aktarma İşlemleri <b>4. Ödeme İşlemleri</b> 4.1 Kredi Kartı Borç Ödeme 4.2 Taltmalı Fatura Bilgi Sorma ve Ödeme 4.3 TükeTci Kredisi Borç Ödeme <b>5. Yatırım İşlemleri</b> 5.1 Bilgi Sorma İşlemleri 5.1.1 Yatırım Hesabı Bakiyesi 5.1.2 Portföydeki Menkul Kıymet Adedini Sorma 5.2 Alış/Satış İşlemleri 5.2.1 Döviz İşlemleri 5.2.1.1 Alış 5.2.1.2 Satış 5.2.2 Likit Fon İşlemleri 5.2.2.1 Alış 5.2.2.2 Satış 5.2.3 Pay Senedi Taltımları 5.2.3.1 Alış Taltım 5.2.3.2 Satış Taltım 5.2.3.3 Emir Değiştirme İşlemi 5.2.3.4 Emir İptal 5.2.3.5 Taltım Bilgi Sorma 5.3 Para Aktarma İşlemleri 5.3.1 Yatırım Hesabına Para Aktarma 5.3.2 Yatırım Hesabından Para Aktarma <b>6. Fiyat ve Oranlar</b> 6.1 Döviz Kurları 6.3 Menkul Kıymet İşlem Fiyatları 6.3.1 Yatırım Fonu 6.3.2 Pay Senedi 6.3.3 Altın 6.3.4 Eurobond 6.3.5 TL Bono/Tahvil 6.3.6 YP Bono/Tahvil 6.4 Repo Faiz Oranları <b>7. Başvuru İşlemleri</b> 7.1 İhtiyac Kredisi (Müşteri Temsilcisine Aktarılmaktadır) <b>8. Dijital Bankacılık Hakkında Bilgi ve Bankamız Hakkında Görüş ve Öneriler</b> 8.1 Dijital Bankacılık Hakkında Bilgi 8.1.1 Maksimum Mobil 8.1.2 İnternet Bankacılığı 8.1.3 İncep 8.1.4 Cep Anahtar 8.2 Bankamız Hakkında Görüş ve Öneriler 8.2.1 Kredi Kartı 8.2.2 Diğer Ürün ve Hizmetler	<b>1. Kredi kartı</b> <b>2. Bankamatik kart</b> <b>3. İmece Kart</b> <b>3.1 Kredi Kartı Numarası + Kart Şifresi ile Yapılabilen İşlemler</b> Kredi Kartı Güncel Borcu, Limit ve Maxipuan Bilgileri Okunur.1.Son aya ait hesap özeti e-posta adresine gönderme. 9. İşlem menüsü <b>1. Şifre ve Güvenlik İşlemleri</b> 1.1 Müşteri Şifresi veya Ticari Şifre Belirleme 1.2 Kredi Kartı Şifre Belirleme 1.3 Bankamatik Kart Şifre Belirleme 1.4 İmece Kart Şifre Belirleme <b>2. Kredi Kartı İşlemleri</b> 2.1 Kredi Kartı Borç Ödeme 2.2 Kredi Kartı Hesap Özeli Borcu Bilgileri ve Hesap Özeti E-Posta Adresine Gönderilmesi 2.3 Kredi Kartı Güncel Borç ve Maxipuan Bilgileri 2.4 Kredi Kartının Bağlı Bulunduğu Vadesiz TL Hesap Bilgileri 2.5 Maximiles 2.5.1 Maximiles ve MercedesCard Ürünleri Hakkında Bilgi 2.5.2 Uçak Bileti Alma 2.5.3 Maximiles ve MercedesCard Özel Hizmetler <b>2.6 Hesap Özeli Gönderim Tercih Değişikliği</b> <b>3. Fiyat ve Oranlar</b> 3.1 Döviz Kurları 3.3 Menkul Kıymet İşlem Fiyatları 3.3.1 Yatırım Fonu 3.3.2 Pay Senedi 3.3.3 Altın 3.4 Repo Faiz Oranları <b>4. Bankamız Hakkında Görüş ve Öneriler</b> 4.1 Kredi Kartı 4.2 Diğer Ürün ve Hizmetler <b>3.2 Bankamatik Kartı Numarası + Kart Şifresi ile</b> Kartın bağlı olduğu hesabın bakiyesi, kullanılabilir nakit ek hesap limiti ve borcu ile yatırım hesabı bakiyesi okunur. <b>1. Fiyat ve Oranlar</b> 1.1 Döviz Kurları 1.3 Menkul Kıymet İşlem Fiyatları 1.3.1 Yatırım Fonu 1.3.2 Pay Senedi 1.3.3 Altın 1.4 Repo Faiz Oranları <b>2. Bankamız Hakkında Görüş ve Öneriler</b> 2.1 Kredi Kartı 2.2 Diğer Ürün ve Hizmetler <b>3.3 İmece Kartı Numarası + Kart Şifresi ile Yapılabilen İşlemler</b> Kartın kapsam ve kullanılabilir nakit limiti, kart borcu ve son ödeme tarihi okunur.	4.1. Müşteri Şifresi veya Ticari Şifre Belirleme 4.2. Kredi Kartı Şifre Belirleme 4.3. Bankamatik Kart Şifre Belirleme 4.4. İmece Kart Şifre Belirleme 7. Ana Menü	<b>1. Ana Menü</b> <b>2. Şifre İşlemleri</b> 2.1. Müşteri Şifresi veya Ticari Şifre Belirleme 2.2. Kredi Kartı Şifre Belirleme 2.3. Bankamatik Kart Şifre Belirleme 2.4. İmece Kart Şifre Belirleme <b>3. Müşteri Temsilcisi</b>	Müşteri numarası ve müşteri şifresi/ticari şifre tuşlanarak müşteri temsilcisine bağlanılır. <b>7 Anadolu Sigorta Hasar Hizmet Hattı</b> Anadolu Sigorta Kasko ve Sigorta hattına bağlanılır. <b>9 İngilizce</b> 1. To report lost or stolen card 2. To make transaction with your Customer Number and PIN and MAC 3. To define your customer or commercial PIN and MAC 6. To reach our Customer Representative