

# Altın Pos Kullanım Kılavuzu

- POS üzerinde yer alan **"F1"** tuşuna basılarak **"MENÜ"**ye ulaşılır.

**İşbank**  
**1. İşlem Menü**  
**2. Altın Yükleme**

- **"F7"** yukarı ve **"F8"** aşağı ok tuşları kullanılarak **"ALTIN YÜKLEME"** üzerine gelinir ve **GİRİŞ** tuşuna basılır.

## ALTIN YÜKLEME İŞLEMİ

- a) POS ekranında görülen **"ALTIN YÜKLEME KARTI OKUTUNUZ"** mesajı sonrasında MaxiPara kart Manyetik okuyucudan geçirilir.



- b) POS ekranında görülen **"ALTIN YÜKLEME GRAM GİRİNİZ"** mesajı sonrasında **GRAM** bilgisi girilir ve **GİRİŞ** tuşuna basılır.
- c) POS ekranında görülen **"GRAM FİYATI: XX.XX TL TOPLAM TUTAR: XX.XX TL ONAYLIYOR MUSUNUZ? (E/H)"** mesajı ile gramın birim fiyatı ve TL karşılığı gösterilir ve eğer tutarlar onaylanıyor ise **GİRİŞ** tuşuna basılır, onaylanmıyor ise **ÇIKIŞ** tuşu ile işlem reddedilir.
- d) MaxiPara kartının şifresi (PIN) girilir.
- e) POS ekranında görülen **"İŞYERİ ŞİFRESİ"** mesajı sonrasında POS'a işyerine özel tanımlanmış 4 haneli işyeri şifresi girilir ve işlem tamamlanır.



## ALTIN YÜKLEME İPTAL İŞLEMİ

- a. İşlem Menü içinde ikinci seçenekte yer alan **"İPTAL"** seçeneği üzerine ok tuşları kullanılarak gelinir ve **GİRİŞ** tuşuna basılarak seçim yapılır.
- b. POS ekranında görülen **"İŞYERİ ŞİFRESİ"** mesajı sonrasında POS'a işyerine özel tanımlanmış 4 haneli işyeri şifresi girilir ve **GİRİŞ** tuşuna basılır.
- c. POS ekranında görülen **"SIRA NO GİRİNİZ?"** mesajı ile iptal edilmek istenen işleme ait POS slibinde yer alan **SIRA NUMARASI** bilgisi girilir.
- d. POS ekranında görülen **"İPTAL İÇİN MANYETİK ŞERİDİ OKUTUNUZ"** mesajı sonrasında MaxiPara kart Manyetik okuyucudan geçirilir.
- e. MaxiPara kartının şifresi (PIN) girilir ve işlem tamamlanır.

**TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş. ÜYE İŞYERİ DESTEK HATTI (7/24)**

**+90 212 473 06 06**

otorizasyon@isbank.com.tr

